



## *Formation et intervention dans vos locaux ou dans notre centre de formation*

### Objectifs

*A l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable de gérer l'activité du BTP avec Ciel Bâtiment et de réaliser les principaux paramétrages.*

### Public

*Débutant ou utilisateur de Ciel Bâtiment*

### Pré-requis

*Utilisation courante de l'environnement Windows.*

### Durée

*Dans vos locaux :  
1 à 4 jours selon les besoins (9h30 – 17h30)  
Soit 7 à 28 heures de formation.*

*Dans notre centre de formation :  
2 jours (9h30 – 17h30)  
Soit 14 heures de formation.*

### Le lieu du stage

*Dans vos locaux :  
Jusqu'à 4 Participants (895 € ht / jour),  
150 € ht par Participant supplémentaire.  
ou*

*Dans notre centre de formation :*

Cergy,  Paris,  Bordeaux,  Lyon

*Session Individuelle (800 € ht / jour),*

*Session Personnalisée 4 Participants maxi  
(595 € ht / jour)*

## **Ciel Bâtiment**

### **Cursus de Base**

#### **1- Descriptif du logiciel**

- Comment créer son dossier
- Comment sauvegarder ses données

#### **2- Gestion de la relation clients**

- Gestion des contacts : clients, prospects, fournisseurs, architectes...
- Gestion de l'historique commercial de chaque client et prospect

#### **3- Gestion des documents commerciaux**

- Détail des devis
- Envoi des devis par e-mail
- Gestion des ouvrages avec main d'œuvre et matériaux
- Insertion des textes associés
- Calcul des métrés
- Distinction des phases et sous-phases du devis
- Gestion des dates de début et de fin de chantier
- Gestion des pénalités de retard
- Gestion et contrôle des prix
- Edition des factures d'acompte et des justificatifs d'acompte
- Envoi des factures par e-mail
- Personnalisation des devis

#### **4- Gestion des Bibliothèques**

- Intégration des Bibliothèques
- Importation des tarifs fournisseurs
- Assistant d'augmentation des prix

#### **5- Gestion financière**

- Gestion des bons de commande fournisseurs
- Gestion des demandes de prix
- Gestion multi-banques pour la saisie du règlement
- Gestion des règlements et des relances
- Gestion des retenues de garanties, escomptes et remises
- Utilisation du simulateur de prix
- Gestion des demandes de prix
- Calcul des arrondis globaux pour les devis
- Gestion des statistiques : marge, rentabilité, chiffre d'affaires...

#### **6- Gestion du module SAV**

- Automatisation des tâches
- Historique matériel
- Editions paramétrables
- Gestion des contrats de maintenance
- Gestion des interventions
- Gestion de la traçabilité

#### **7- Suivi des chantiers**

- Réalisation des factures intermédiaires selon l'avancement du chantier
- Edition des avenants et du décompte
- Saisie des coûts et des heures
- Suivi des consommations



Gestion de l'activité du Bâtiment